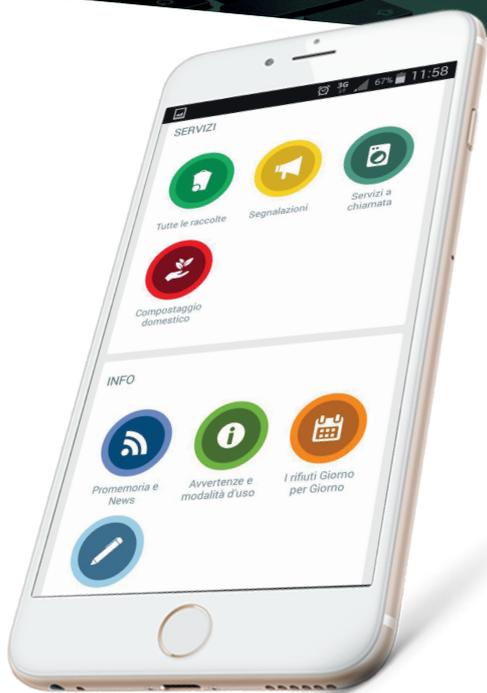




# App Riciclaro Guida alle funzionalità



**Riciclaro** è un'applicazione innovativa pensata per aiutare i cittadini e le utenze non domestiche nella corretta gestione dei propri rifiuti e nel reperire in modo semplice e chiaro le informazioni relative ai servizi attivi nel proprio comune.

Una volta scaricato su uno smartphone o un tablet (Android o iOS) e impostato le preferenze su **COMUNE** e **TIPOLOGIA DI UTENZA** si potrà navigare nel menù, accedendo alle funzionalità disponibili e di seguito descritte:



## iOS

## Android

## Procedura



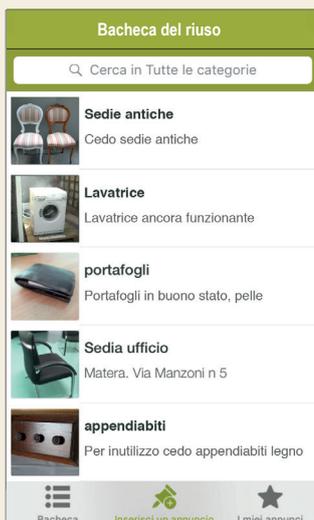
### 1. DIZIONARIO DEI RIFUTI

Non sai dove conferire un rifiuto? Cercalo sul dizionario di Riciclaro e troverai tutte le indicazioni sulle modalità di conferimento. Puoi consultare il dizionario scorrendo l'elenco o utilizzando la funzione "cerca termine". Se il termine cercato non è presente nell'elenco, puoi suggerirlo. Questo fa sì che il dizionario sia costantemente aggiornato e arricchito dagli utenti stessi.



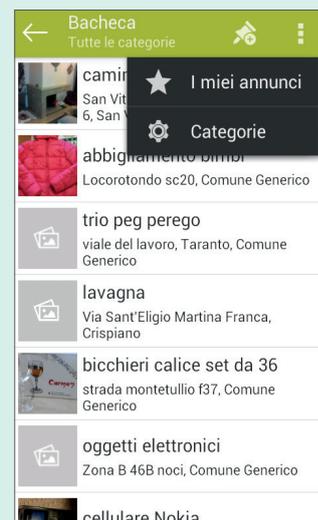
### 2. BACHECA DEL RIUSO

Riciclaro aiuta a ridurre la produzione dei rifiuti favorendo lo scambio gratuito tra utenti di oggetti che possono essere ancora utili. Basta recarsi nell'apposita sezione dell'app, scattare una foto, compilare i dati richiesti e in un solo click il vostro oggetto verrà pubblicato in bacheca dopo l'approvazione di Riciclaro. Sarai ricontattato direttamente dall'utente interessato per concordare le modalità di consegna dell'oggetto.



**Inserisci un nuovo annuncio in bacheca**

**Visualizza i tuoi annunci**





# App Riciclarario Guida alle funzionalità

2

iOS

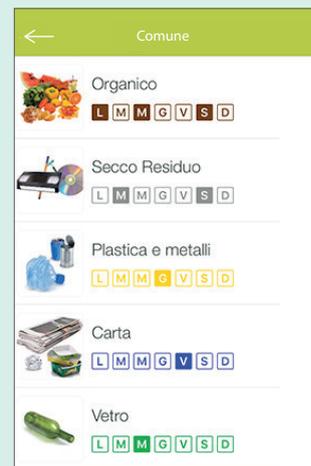
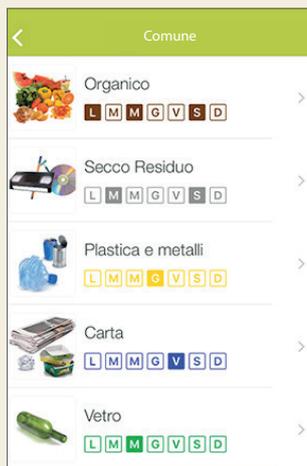
Android

## Procedura



### 3. TUTTE LE RACCOLTE

Attraverso Riciclarario puoi consultare in qualsiasi momento tutte le raccolte attive nel tuo comune, ricevere informazioni dettagliate su giorni e orari di conferimento, conoscere l'esatta posizione delle raccolte stradali presenti o l'ubicazione dei contenitori delle raccolte speciali (es. farmaci scaduti, pile esauste, ecc).



### 4. SEGNALAZIONI \*

Hai notato qualcosa che non va nella raccolta, oppure vuoi fare una segnalazione per qualche rifiuto abbandonato?

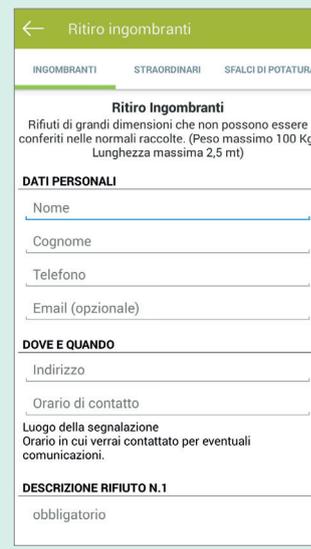
Utilizza la sezione "Segnalazioni" di Riciclarario. Potrai geo-localizzare la tua segnalazione, agevolando così la risoluzione del problema, contribuendo a ridurre in taluni casi la difficoltà di individuazione del punto esatto di intervento. Riceverai una notifica sullo stato di aggiornamento della tua segnalazione (es. *presa in carico*, *risolta*, ecc.) che potrai consultare anche successivamente nella sezione "Promemoria e News".



\* Funzionalità attiva nella versione plus

### 5. SERVIZI A CHIAMATA \*

Potrà utilizzare Riciclarario per inoltrare richieste relative a specifici servizi attivi nel tuo comune: **ritiro rifiuti ingombranti, sfalci di potature, ecc...** allegando anche una foto dell'oggetto/rifiuto di cui ti vuoi disfare. Riceverai una notifica sullo stato di aggiornamento della tua richiesta (es. *presa in carico*, *recupero andato a buon fine*, *non effettuato*, ecc.) che potrai consultare anche successivamente nella sezione "Promemoria e News". Prima di effettuare una richiesta di ritiro rifiuti ingombranti l'app ti chiederà se vuoi rendere disponibile l'oggetto, se ancora funzionante o utile, per altri utenti e, quindi pubblicarlo nella "Bacheca del Riuso".



\* Funzionalità attiva nella versione plus



# App Riciclaro Guida alle funzionalità

iOS

Android

## Procedura



### 6. COMPOSTAGGIO DOMESTICO \*

Attraverso Riciclaro, nei comuni in cui è previsto un sistema premiale per l'utilizzo di biocomposter è possibile ricevere informazioni dettagliate sul regolamento comunale relativo all'auto-compostaggio ed inviare una richiesta di compostiera in comodato d'uso gratuito (ove è disponibile). Inoltre, Riciclaro consente di monitorare l'utilizzo delle compostiere attraverso l'invio periodico di un report dettagliato.

\* Funzionalità attiva nella versione plus



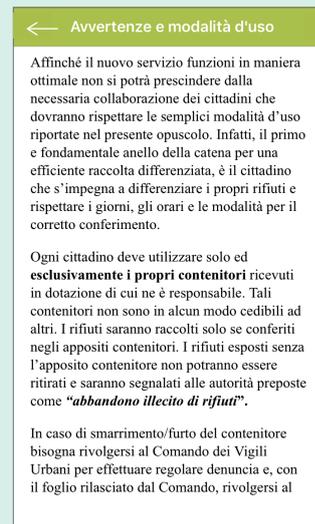
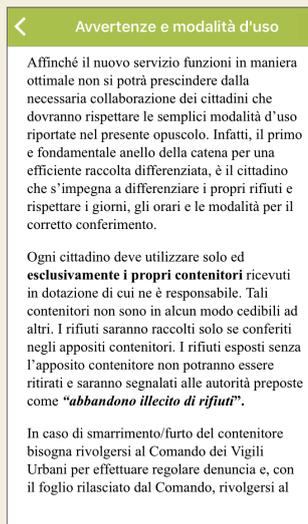
### 7. PROMEMORIA E NEWS

Riciclaro utilizza il sistema della Push Notifica per ricordarti quando e come conferire i tuoi rifiuti, aggiornarti sullo stato delle tue segnalazioni e richieste, avvisare quando è stata emessa una fattura o la scadenza delle rate, se i pagamenti sono in regola ecc... (nel caso di attivazione della sezione "I miei contratti attivi"). Questo strumento può essere utilizzato anche per comunicare ai cittadini iniziative, eventi o messaggi di pubblica utilità. Ritroverai tutte le notifiche ricevute nella specifica sezione "Promemoria" (Reminder raccolte) e "News" (Feed RSS e info su eventi).



### 8. AVVERTENZE E MODALITÀ D'USO

In questa sezione troverai informazioni dettagliate sul servizio di raccolta rifiuti attivo nel tuo comune. L'amministrazione comunale può decidere di fornire i dati relativi al Regolamento Comunale, al costo dello smaltimento dei rifiuti conferiti impropriamente e sul sistema sanzionatorio vigente.





# App Riciclario Guida alle funzionalità

iOS

Android

## Procedura



### 9. CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

Se nel tuo comune è attivo uno o più Centri Comunali di Raccolta dei Rifiuti, attraverso questa sezione potrai consultare giorni e orari di apertura e ricevere informazioni dettagliate sulle modalità di accesso e conferimento. Cliccando sulla mappa potrai conoscere l'esatta posizione del Centro Comunale di Raccolta e individuare quello più vicino e rispondente alle tue esigenze, nonché ricevere indicazioni stradali su come raggiungerlo agevolmente.



DOWNLOAD GRATIS SU



www.riciclario.it

Powered by



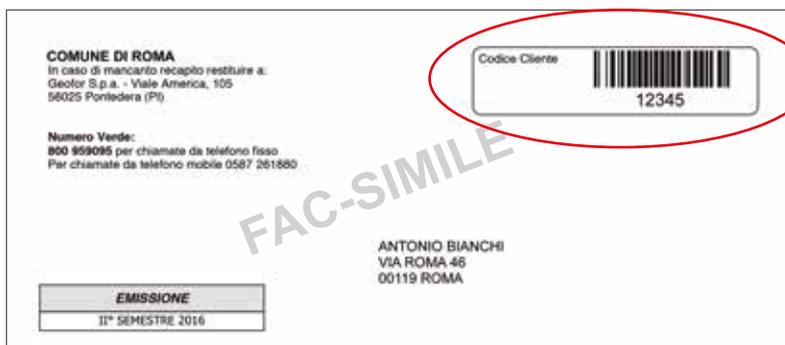


# App Riciclaro

## Configurazione della sezione "LA MIA TARI"

1

1. **Cliccare su "registrati"**
2. **Compilare i campi presenti**
  - a. **Username** (il nome utente che si vuole utilizzare per l'accesso)
  - b. **Email** (l'indirizzo email su cui ricevere le notifiche e le informazioni relativi alla sezione "LA MIA TARI")
  - c. **Password** (composta da minimo 8 caratteri e massimo 24)
  - d. **Conferma password**
  - e. **Città** (comune a cui fa riferimento la bollettazione Tari)
  - f. **ID intestatario** (il **codice cliente** presente in bolletta come da fac-simile)



- g. **Codice fiscale o P.IVA**
3. **Cliccare su "registrati"**

4. Si riceverà una email all'indirizzo indicato in fase di registrazione **con un link per l'attivazione** del profilo.
5. Successivamente nella schermata iniziale inserire **"username"** e **"password"** e cliccare su **"accedi"**.



# App Riciclaro

## Guida alla sezione "LA MIA TARI"

2



### LA MIA TARI

L'utente che avrà configurato correttamente la sezione "LA MIA TARI" accederà ad un menù che racchiude una serie di funzionalità che gli consentiranno di gestire i contratti (Tari, Tares, Tarsu) collegati all'intestatario registrato.

Ogni pulsante presente nel menù consente l'accesso ad una specifica sezione le cui funzionalità sono, di seguito, descritte nel dettaglio:



### PAGAMENTI EFFETTUATI

La sezione "Pagamenti Effettuati" raccoglie tutte le fatture relative all'utenza TARI selezionata. Qualora la fattura risultasse non pagata, l'utente riceverà una notifica che glielo ricorda. Di ogni fattura elencata, è possibile scaricarne una copia in formato PDF da conservare sul proprio dispositivo e consultare anche in assenza di rete.



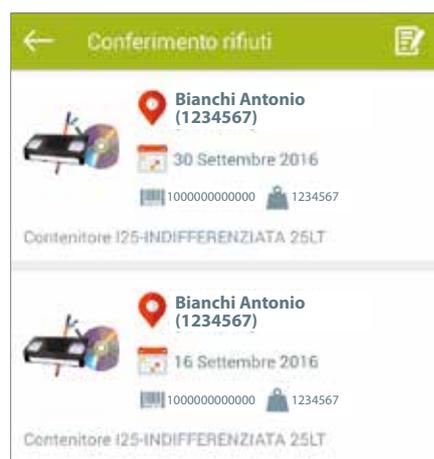
### ATTREZZATURE IN DOTAZIONE

Nella sezione "Attrezzature in dotazione" l'utente può consultare tutte le attrezzature che ha ricevuto per effettuare la raccolta differenziata, con l'indicazione della data di consegna e il codice identificativo del materiale ricevuto.



### CONFERIMENTO RIFIUTI

La sezione "Conferimento rifiuti" raccoglie l'elenco dei conferimenti da parte dell'utente e registrati correttamente, dal più recente al meno recente, con l'indicazione della data, della tipologia di materiale e del codice del contenitore.





### CONFERIMENTI ISOLA ECOLOGICA

La sezione "Conferimenti Isola Ecologica" raccoglie l'elenco dei conferimenti da parte dell'utente presso l'Isola Ecologica, dal più recente al meno recente, con l'indicazione della data, della tipologia e del quantitativo di materiale conferito e dell'eventuale punteggio accumulato.



### DISTRIBUTORI AUTOMATICI

La sezione "Distributori Automatici" raccoglie l'elenco dei prelievi fatti da parte dell'utente dai distributori di sacchetti (o altro materiale di consumo) presenti sul territorio comunale, dal più recente al meno recente, con l'indicazione della data, della tipologia e del quantitativo di materiale prelevato.



### MODIFICA PASSWORD

Attraverso questa schermata l'utente può in qualsiasi momento modificare la password per accedere alla sezione "LA MIA TARI".



### INFORMAZIONI STATISTICHE

Sono messe a disposizione dell'utente una serie di informazioni statistiche relative ai propri conferimenti. In questo modo, potrà tenere sotto controllo la propria situazione riassuntiva e consultarla in qualsiasi momento in modo semplice e veloce.

